

Diferença nas características de novos freqüentadores de agências de auto-ajuda e agências de saúde mental comunitária¹.

Steven P. Segal, Ph.D.
Eric R. Hardiman, Ph. D.
John Q. Hodges, Ph. D.

Durante os últimos 15 anos, houve uma revolução no sistema de saúde mental com o aparecimento das agências de auto-ajuda, pois elas se direcionaram para as conseqüências sociais da doença mental via o suporte mútuo e modelos de ajuda entre os próprios clientes.

Estas agências envolvem altos níveis de participação nas decisões organizacionais. Os próprios clientes trabalham para decidir e colocar em prática as regras e o funcionamento.

Objetivo: os autores compararam as características da agência de saúde mental comunitária e a agência de auto-ajuda que atuam na mesma localização.

Método: entrevista com 673 novos usuários de ambas as agências. As características foram avaliadas com análise multivariada e qui-quadrado. Participaram 226 sujeitos de auto-ajuda e 447 das agências comunitárias.

As agências de auto-ajuda estão abertas 5 dias por semana e atendem cerca de 43 clientes por dia. Enfatizam o suporte mútuo entre os membros e se caracterizam por ter altos índices de participação governamental. Os serviços comuns incluem suporte grupal, material para pesquisa e socialização. Tais serviços incluem ainda ajuda para obtenção de

¹ psychservices.psychiatryonline.org Setembro 2002, vol 53, nº 9

recursos para sobrevivência, como comida, roupas, manejo de dinheiro e conselhos. Tentam não só desenvolver, mas também manter uma rede de suporte.

As agências comunitárias de saúde mental oferecem acesso e revisão de medicação, psicoterapia individual ou grupal e encaminhamentos.

Resultados: os clientes das agências de saúde mental tiveram mais sintomas agudos, menor nível de funcionamento social e mais estressores de vida em 30 dias, do que os clientes das agências de auto-ajuda. O trabalho de auto-ajuda evidenciou maior auto-estima, controle e esperança sobre o futuro.

Conclusão: Tanto clientes das agências de auto-ajuda, quanto clientes das agências de saúde mental comunitárias, recebem ajuda focada no tratamento. Entretanto, apenas as agências de auto-ajuda promovem socialização, suporte mútuo, envolvimento e autonomia.